

カード決済エラーでお困りの方へ

3Dセキュア 2.0 義務化に伴い、クレジットカード決済時にエラーが起きる事象が報告されております。

以下のページをご参照くださいませ。

テニスベア

<https://www.tennisbear.net/faq/post/3534>

上記で解決しない場合は、カード会社へお問い合わせください。

■ 各カード会社のご案内ページ

- 楽天カード
<https://www.rakuten-card.co.jp/security/3d-secure/>
- 三井住友カード
<https://qa.smbc-card.com/mem/detail?site=4H4A00IO&category=86&id=2119>
- JCB カード
https://j-faq.jcb.co.jp/faq/show/3797?site_domain=default
- VISA カード (VISA ブランド全般)
https://j-faq.jcb.co.jp/faq/show/3797?site_domain=default
- アメリカン・エクスプレス (アメックス)
<https://www.americanexpress.com/jp/customer-service/faq.faq-2-security-fraud-phishing.html>
- イオンカード
<https://www.aeon.co.jp/security/3d-secure/>

その他カード会社につきましてお客様ご自身でご確認をお願いいたします。